

## USLOVI GARANCIJE ZA MAKITA ALATE ZA BOSNU I HERCEGOVINU

Za svaki Makita alat sproveden je pažljiv pregled i stroga kontrola kvaliteta. Pored zakonskih i ugovornih prava, Makita pruža 12-mjesečnu garanciju alata od datuma kupovine. U ovom periodu, Makita će besplatno popraviti sve kvarove alata. Ako tijekom trajanja jamstva ovlaštena servisna radionica ne popravi proizvod u roku od 45 dana od prijave kvara, ili ako kvar uopće ne može otkloniti, proizvod će biti zamijenjen novim ispravnim proizvodom, ili će uplaćeni iznos biti vraćen. Za isporučeni proizvod jamčimo servisno održavanje i rezervne dijelove 7 (sedam) godina.

### PRODUŽENJE GARANCIJE NA 36 MESECI

Za sve Makitsa, Maktec i Makita MT električne i akumulatorske alate ili alate na benzin (osim za DFT, DFL, DTDA i DTWA seriju, Briggs & Stratton motore, Honda motore, pneumatskih alata, kompresore, akumulatorne punjače i lampe na akumulatorne), kupljene od 01.01.2011. kod ovlaštenog prodavca u Bosni i Hercegovini, Makita pruža dobrovoljno produženje garancije na 36 meseci, pod uslovom da kupac registruje alat na web stranici [www.makita.ba](http://www.makita.ba) u roku od 4 tjedna od datuma kupovine (navedenog na računu). Da bi registrovao alat, kupac treba da da saglasnost na obradu podataka u marketinške svrhe. Odmah nakon registrovanja, kupac će primiti potvrdu o produženju garancije, koju mora da sačuva ili odštampa. Mogućnost produženja garancije važi samo za kupce sa stalnim prebivalištem u Bosni i Hercegovini.

### IZUZEĆA IZ GARANCIJE

Garancija ne pokriva oštećenja izazvana:

- nepravilnom ili nemarnom upotrebom, npr. ali ne ograničavajući se na, zloupotrebom ili upotrebom neodgovarajuće opreme;
- neovlaštenim intervencijama na alatu (npr. ali ne ograničavajući se na, otvaranjem proizvoda i prepravkama alata);
- mehaničkim oštećenjima ili preopterećenjem alata;
- previše niskim ili previsokim naponom;
- udarom spolja (zbog pada ili udarca);
- upotrebom neoriginalnog pribora;
- nepravilnim sastavljanjem alata;
- odsustvom održavanja ili nepravilnim održavanjem alata;
- redovnim habanjem (na primjer habanjem dijelova poput ugljenih četkica, kugličnih ležajeva, prekidača, kablova, zaptivača);
- transportom poslije predaje alata;
- nepridržavanjem uputstva za upotrebu;
- višom silom.

Garancija ne obuhvata ni rastavljene, djelimično rastavljene alate ili alate popravljane pomoću neoriginalnih rezervnih dijelova ili alate koje su pokušale da poprave neovlaštene osobe.

Garancija se ne primjenjuje na redovno periodično održavanje, na potrošne dijelove (poput četkica, ulja, maziva) i ne obuhvata redovno habanje alata.

### GARANTNI ZAHTJEV

U slučaju da upućujete garantni zahtjev, alat treba da pošaljete, zajedno sa originalnim dokazom o kupovini (npr. računom), garantnim listom i potvrdom o produženoj garanciji, na adresu kompanije Makita ili na adresu ovlaštenog servisa (prema spisku na potvrdi o produženoj garanciji). Podaci na svim dostavljenim dokumentima moraju da se slažu.

### GARANCIJSKI UVJETI ZA MAKITA LI-ION AKUMULATORE U BOSNI HERCEGOVINI

Svaki Li-ion akumulator je predmet detaljnog tvorničkog pregleda, prema strogim mjerilima za osiguravanje kvalitete proizvoda. Osim zakonskih i ugovornih prava, Makita daje za svaki Li-ion akumulator garanciju za besprijekoran rad Li-ion akumulatora, u trajanju od 12 mjeseci od datuma kupnje. U tom razdoblju će Makita besplatno eliminirati sve greške pri radu Li-ion akumulatora.

### PRODULJIVANJE GARANCIJE NA 24 MJESECA

Za sve Makita Li-ion akumulatorne, kupljene pri ovlaštenim prodavcima u Bosni Hercegovini, nudi Makita neobvezno produljivanje garancije na ukupno 24 mjeseca, pod uvjetom da kupac registrira Makita Li-ion akumulator na web stranici: [www.makita.ba](http://www.makita.ba) u roku od 4 tjedna od datuma kupnje, koji je naveden na računu. Prilikom prijave kupac mora pristati na korištenje navedenih informacija u marketinške svrhe. Po prijavi kupac dobiva potvrdu o produljenoj garanciji, koju mora spremiti ili ispisati. Produljivanje garancije je dostupno samo kupcima sa stalnim boravištem u Bosni i Hercegovini.

### IZNIMKE IZ GARANCIJE

Garancija se posebno, ali ne isključivo, ne priznaje pri:

- ulasku bilokakve tekućine;
- termički preopterećenim kontaktima;
- bilo kakvoj mehaničkoj šteti, namjernom brisanju identifikacijskih brojk;
- nepotpunoj garancijskoj dokumentaciji ili nedosljednosti podataka;
- identificiranim višestrukim kvarovima akumulatora te kvarovima koji se ponavljaju zbog nepridržavanja uputa i/ili nemarnog upotrebljavanja.

### PRIZNAVANJE GARANCIJE

Pri priznavanju garancije kupac mora dostaviti Li-ion akumulator s originalnom potvrdom o kupnji (npr. račun) te potvrdom o produljenoj garanciji Makiti ili njenom ovlaštenom servisu (kao što je navedeno na potvrdi o produljenoj garanciji). Svi podaci na dostavljenim dokumentima moraju se podudarati.