



Мakita / Maktec – Гаранционни условия за България

Всяка машина Makita/Maktec подлежи на внимателно изпитване и строг контрол съгласно стандартите за качество на Makita. В допълнение на договорната и законовата отговорност, Makita предоставя допълнителна гаранция на продавача. За закупени в България неупотребявани машини срокът на гаранцията е 24 месеца, а при професионална употреба, използване по занятие или сходно интензивен начин на употреба – 12 месеца от датата на фактурата. В рамките на този срок Makita България ЕООД поема разходите за отстраняване на дефекти, свързани с дефекти на материала или производствени дефекти. Makita България поема разходите за транспорта на машини, отговарящи на условията за гаранция, от крайния клиент до всеки от оторизираните ни сервизи. Разходите по застраховането на тези машини срещу повреди, възникнали по време на транспорта, са по преценка и за сметка на изпращача. Makita България поема разходите за транспорта на машини, отговарящи на условията за гаранция, от крайния клиент до всеки от оторизираните ни сервизи. Разходите по застраховането на тези машини срещу повреди, възникнали по време на транспорта, са по преценка и за сметка на изпращача.

Удължаване на гаранцията на 3 години

За всички закупени след **1.10.2010 г.** от оторизиран магазин в България електрически и бензинови машини Makita/Maktec (с изключение на пневматични инструменти, промишлени акумулаторни винтоверти от серията BFT/BFL, батерии, зарядни устройства и фенери) Makita България ЕООД предоставя удължена гаранция от 3 години, при условие, че в срок от 4 седмици от датата на документа за закупуване, купувачът регистрира закупената машина на сайта на дружеството www.makita.bg

В потвърждение на регистрацията, клиентът получава гаранционен сертификат, който трябва да бъде разпечатан или записан и съхраняван за целия период. **За да се регистрира, клиентът трябва да даде своето съгласие за запис на лични данни.** Удължената гаранция се предлага само на купувачи с местожителство или седалище в България.

Гаранцията не покрива повреди вследствие на:

- неправилна употреба, неспазване на инструкциите за употреба, например, но не само, използване не по предназначение или използване на неподходящи приставки и принадлежности;
- пренатоварване, употреба с неправилно или нестабилно електрическо напрежение, причинена механична повреда (падане или удар) или неправилна поддръжка;
- нормално изхабяване или захабяване на частите (например на карбоновите четки, лагери, превключвателите, кабелите, уплътнителите и др.), свързано с нормалната употреба на машината.

Разглобявани или частично разглобявани, както и ремонтирани с неоригинални части машини също са изключени от гаранцията, както и машини, по отношение, на които са правени опити за ремонти от неоторизирани лица.

В случай на дефект, покрит от гаранцията, машината следва да бъде изпратен заедно с оригиналната касова бележка или фактура (от която е видно описанието на продукта и датата на закупуване), гаранционната карта и гаранционния сертификат на Makita България ЕООД или на оторизиран сервиз. Данните на всички документи следва да си съответстват.

Мakita / Maktec батерии и зарядни устройства - Гаранционни условия за България

За закупените в България неупотребявани батерии и зарядни устройства, гаранционният срок е както следва:

- Li-ion батерии -12 месеца.
- NiCd и NiMH батерии – 6 месеца.
- Зарядни устройства – 12 месеца.

Срокът на гаранцията започва да тече от датата на фактурата или касовия бон, удостоверяващ покупката.

Удължаване на гаранцията на Li-Ion батерии на 2 години

За всички закупени след **01.02.2013 г.** на територията на Република България литиево-йонни батерии с марката Makita или Maktec, Makita България ЕООД предоставя удължена гаранция от 2 години, при условие, че в срок от 4 седмици от датата на закупуване, купувачът регистрира закупената батерия на сайта на дружеството www.makita.bg. В потвърждение на регистрацията клиентът получава гаранционен сертификат, който трябва да бъде разпечатан или записан и съхраняван за целия период на гаранцията.

За да се регистрира клиентът трябва да даде своето съгласие за запис на лични данни. Удължената гаранция се предлага само на купувачи с местожителство или седалище в България.

Гаранция не се признава, в случай че:

- Батерията е била в контакт с каквито и да е течности;
- Контактите на батерията или инструмента са механично или термично увредени;
- Наличие на каквито и да е механични повреди на батерията;
- Невъзможност да се разчете серииният номер на батерията;
- Повреда в следствие на злоупотреба или неспазване на инструкциите за употреба;

В случай на дефект, покрит от гаранцията, батерията следва да бъде предоставена заедно с оригиналната касова бележка или фактура (в която е видно описанието на продукта и датата на закупуване) и гаранционния сертификат в Makita България ЕООД или оторизиран сервиз. Данните на всички документи следва да си съответстват.

**Мakita България ЕООД
Околовръстен път №373
София 1186
България**