

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Κάθε εργαλείο Makita υπόκειται σε αυστηρούς ποιοτικούς ελέγχους σύμφωνα με τα πρότυπα ποιότητας που έχει θέσει η Makita και συνοδεύεται από εγγύηση καλής λειτουργίας. Για εργαλεία που αγοράστηκαν εντός της ελληνικής επικράτειας ισχύει: Περίοδος εγγύησης 12 μηνών από την ημερομηνία αγοράς για βιομηχανική και επαγγελματική χρήση και 24 μηνών για ερασιτεχνική χρήση. Εντός αυτής της περιόδου, η Makita καλύπτει το κόστος επισκευής και της δωρεάν αντικατάστασης ελαττωματικών εξαρτημάτων του εργαλείου στην περίπτωση κατασκευαστικού λάθους ή αστοχίας υλικού.

Από την εγγύηση εξαιρούνται:

- Εργαλεία που δεν φέρουν CE.
- Όλα τα εξαρτήματα και ανταλλακτικά (π.χ. καρβουνάκια, καλώδιο, διακόπτες κτλ.).
- Μπαταρίες και φορτιστές.
- Εργαλεία που έχουν ανοιχτεί ή επισκευαστεί από άτομα μη εξουσιοδοτημένα από τη Makita Ελλάς Α.Ε..
- Εργαλεία που χρησιμοποιούνται για ενοικίαση.
- Εργαλεία που έχουν υποστεί τροποποιήσεις και αλλαγές.
- Εργαλεία που έχουν υποστεί ζημιές από μη συμμόρφωση με τις οδηγίες του κατασκευαστή όπως μη ενδεδειγμένη χρήση ή χρήση μη αυθεντικών εξαρτημάτων και ανταλλακτικών Makita.
- Εργαλεία με ελλιπή συντήρηση ή φροντίδα.
- Βλάβες του εργαλείου οι οποίες προκύπτουν από φυσιολογική φθορά και χρήση.
- Χρήση μη ενδεδειγμένων λιπαντικών κατά την περίοδο μακροχρόνιας αποθήκευσης.

ΟΡΟΙ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Η Makita προσφέρει, εκτός από το κανονικό δικαίωμα της εγγύησης που προβλέπεται από το νόμο, μια επιπλέον εγγύηση μεταξύ του πελάτη και του κατασκευαστή.

ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΣΤΑ 3 ΧΡΟΝΙΑ

Η Makita Ελλάς Α.Ε., από 1^η Ιουνίου 2013 προσφέρει την προαιρετική επέκταση της εγγύησης στα 3 χρόνια για όσα εργαλεία αγοράστηκαν από το επίσημο δίκτυο της Makita στην Ελλάδα, περιλαμβάνονται στη σχετική λίστα που είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα www.makita.gr και αναφέρονται στην αίτηση δήλωσης. Η επέκταση της εγγύησης ενεργοποιείται αν ο αγοραστής εγγραφεί και **δηλώσει** το προϊόν του εντός 4 εβδομάδων από την ημερομηνία αγοράς στην ιστοσελίδα www.makita.gr . *Οι μπαταρίες και οι φορτιστές καθώς και τα συμπαραδιδόμενα εξαρτήματα δε συμπεριλαμβάνονται σε αυτή την επέκταση της εγγύησης.* Για της επιβεβαίωση της εγγραφής ο αγοραστής λαμβάνει ένα πιστοποιητικό εγγύησης, το οποίο πρέπει άμεσα να τυπώσει και να αποθηκεύσει. Η εγγραφή είναι έγκυρη μόνο αν ο αγοραστής συμφωνήσει με την αποθήκευση και την επεξεργασία των προσωπικών του στοιχείων που δηλώνει κατά τη διαδικασία

εγγραφής. Η επέκταση της εγγύησης ισχύει για αγορές που πραγματοποιήθηκαν από το επίσημο δίκτυο της Makita στην Ελλάδα και αναγνωρίζεται μόνο σε όσους διαμένουν μόνιμα στην Ελλάδα.

Από την παρούσα εγγύηση εξαιρούνται:

- Όλες οι εξαιρέσεις που ισχύουν ήδη για την εγγύηση (βλ. παραπάνω).
- Όλα τα εργαλεία Maktec.
- Όλα τα αγροτικά εργαλεία και εργαλεία κήπου.
- Όλα τα εργαλεία που προσφέρθηκαν χωρίς επιβάρυνση (π.χ. ως δώρο σε προωθητική ενέργεια, σε διαγωνισμούς κτλ.).

ΕΓΓΡΑΦΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η απόδοση της εγγύησης θα πρέπει να γίνεται εντός του χρόνου εγγύησης. Για την επισκευή μιας βλάβης η οποία καλύπτεται από τους όρους εγγύησης θα πρέπει ο αγοραστής να επικοινωνήσει μαζί μας στο e-mail: info@makita.gr είτε με τον αντιπρόσωπο και να προσκομίσει το πρωτότυπο τιμολόγιο ή απόδειξη αγοράς (όπου θα πρέπει να αναγράφονται ο κωδικός του εργαλείου και η ημερομηνία αγοράς) καθώς και το πιστοποιητικό εγγύησης του εργαλείου του από την ιστοσελίδα της Makita Ελλάς.

Μετά την απόδοση της εγγύησης, ο χρόνος εγγύησης του εργαλείου δεν ανανεώνεται ούτε επιμηκώνεται. Για αυτή την εγγύηση ισχύει το ελληνικό Δίκαιο.

Άλλες απαιτήσεις, εκτός από αυτές που αναφέρονται σε αυτό το έντυπο εγγύησης επισκευής των βλαβών ηλεκτρικών εργαλείων, δεν ισχύουν.

Makita Ελλάς Α.Ε.

Εμπορία Ηλεκτρικών Εργαλείων

Α.Τατοΐου 232, Αχαρνάι 13677

Τηλ.: 210 8071241

Email: info@makita.gr

Ιστοσελίδα: www.makita.gr