

UVJETI JAMSTVA ZA MAKITA ALATE ZA HRVATSKU

Nad svakom Makita alatkom provedena je temeljita inspekcija i strogi nadzor jamstva kvalitete. Uz prava koja proizlaze iz zakona ili ugovora, Makita jamči za ispravni rad svake alatke 12 mjeseci od datuma kupnje. U navedenom periodu Makita će besplatno popraviti bilo kakve kvarove na alatki. Ako tijekom trajanja jamstva ovlaštena servisna radionica ne popravi proizvod u roku od 45 dana od prijave kvara, ili ako kvar uopće ne može otkloniti, proizvod će biti zamijenjen novim ispravnim proizvodom, ili će plaćeni iznos biti vraćen. Ovo jamstvo se primjenjuje na sve nove Makita alatke na prostoru Republike Hrvatske. Za isporučeni proizvod jamčimo servisno održavanje i rezervne dijelove 7 (sedam) godina.

PRODULJENJE GARANCIJE NA 36 MJESECI

Za sve Makita, Maktec i Makita MT električne i akumulatorske alate ili alate na benzin (osim za DFT, DFL, DTDA i DTWA seriju, pneumatske alate, kompresore, akumulator, punjače i lampe na akumulator), kupljene od 01.01.2011. godine kod ovlaštenog prodavača u Hrvatskoj; Makita nudi dobrovoljno produljenje garancije do 36 mjeseci, pod uvjetom da kupac registrira alat na web stranici www.makita.hr unutar četiri tjedna od datuma kupnje (kao što je navedeno na računu). Da bi registrirao alat, kupac mora pristati na procesuiranje podataka za potrebe marketinga. Prilikom registracije kupac će dobiti potvrdu o produženoj garanciji, koja mora biti spremljena u računalo ili ispisana (isprintana). Produženje garancije je primjenjivo samo za kupce sa stalnim prebivalištem u Hrvatskoj.

IZNIMKE OD JAMSTVA:

Jamstvo ne pokriva oštećenja prouzročena:

- neprikladnom ili nemarnom uporabom, uključujući, između ostalog, pogrešnom uporabom ili uporabom neadekvatne opreme;
- neovlaštenim miješanjem u proces rada alatke (uključujući, između ostalog, otvaranje i preinake alatke);
- mehaničkim oštećenjima ili preopterećenjem alatke;
- preniskim ili previsokim naponom;
- vanjskim udarcima (zbog pada ili udara);
- uporabom neizvorne opreme;
- neispravnom instalacijom alatke;
- neodržavanjem ili neispravnim održavanjem alatke;
- redovnim habanjem (npr. habanje dijelova komponenata, kao što su karbonske četke, kuglični ležajevi, prekidači, kablovi, brtvila);
- prijevozom nakon primopredaje alatke;
- nepridržavanjem uputa za uporabu;
- višom silom.

Jamstvo ne pokriva rastavljene i djelomično rastavljene alatke, kao ni alatke popravljane s rezervnim dijelovima koji nisu proizvedeni od strane Makite, kao ni alatke koje su pokušale popraviti neovlaštene osobe.

Jamstvo se ne odnosi na redovno periodično održavanje, potrošne dijelove (kao što su četke, ulje, mast) i ne pokriva redovito habanje alatke.

REALIZACIJA JAMSTVA:

U slučaju ostvarivanja prava iz jamstva, alatka mora biti poslana zajedno s originalnim primjerkom isprave kojom se dokazuje o kupoprodaja alatke (npr. račun), jamstvenim listom i produženim jamstvenim listom na adresu Makite ili ovlaštenog pružatelja usluge (kao što je naznačeno u produženom jamstvenom listu). Podaci na svim priloženim dokumentima moraju biti međusobno usklađeni. Ovo jamstvo ne utječe na prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke koja kupac ima prema prodavatelju besplatno.

GARANCIJSKI UVJETI ZA MAKITA LI-ION AKUMULATORE U HRVATSKOJ

Svaki Li-ion akumulator je predmet detaljnog tvorničkog pregleda, prema strogim mjerilima za osiguravanje kvalitete proizvoda. Osim zakonskih i ugovornih prava, Makita daje za svaki Li-ion akumulator garanciju za besprijekoran rad Li-ion akumulatora, u trajanju od 12 mjeseci od datuma kupnje. U tom razdoblju će Makita besplatno eliminirati sve greške pri radu Li-ion akumulatora.

PRODULJIVANJE GARANCIJE NA 24 MJESECA

Za sve Makita Li-ion akumulator, kupljene pri ovlaštenim prodavačima u Hrvatskoj, nudi Makita neobvezno produljivanje garancije na ukupno 24 mjeseca, pod uvjetom da kupac registrira Makita Li-ion akumulator na web stranici: www.makita.hr u roku od 4 tjedna od datuma kupnje, koji je naveden na računu. Prilikom prijave kupac mora pristati na korištenje navedenih informacija u marketinške svrhe. Po prijavi kupac dobiva potvrdu o produženoj garanciji, koju mora spremiti ili ispisati. Produjivanje garancije je dostupno samo kupcima sa stalnim boravištem u Hrvatskoj.

IZNIMKE IZ GARANCIJE

Garancija se posebno, ali ne isključivo, ne priznaje pri:

- ulasku bilokakve tekućine;
- termicki preopterećenim kontaktima;
- bilokakvoj mehaničkoj šteti;
- namjernom brisanju identifikacijskih brojki;
- nepotpunoj garancijskoj dokumentaciji ili nedosljednosti podataka;
- identificiranim višestrukim kvarovima akumulatora te kvarovima koji se ponavljaju zbog nepridržavanja uputa i/ili nemarnog upotrebljavanja.

PRIZNAVANJE GARANCIJE

Pri priznavanju garancije kupac mora dostaviti Li-ion akumulator s originalnom potvrdom o kupnji (npr. račun) te potvrdom o produženoj garanciji Makite ili njenom ovlaštenom servisu (kao što je navedeno na potvrdi o produženoj garanciji). Svi podaci na dostavljenim dokumentima moraju se podudarati.

Ovo je jamstvo izdalo društvo: MAKITA d.o.o., Brnčičeva ulica 17, 1231 Ljubljana-Črnuče, Slovenija / Slovenia