

USLOVI GARANCIJE ZA MAKITA PROIZVODE ZA SRBIJU

Za svaki Makita alat sproveden je pažljiv pregled i stroga kontrola kvaliteta. Pored zakonskih i ugovornih prava, Makita pruža 12-mesečnu garanciju za profesionalnu/komercijalnu/industrijsku upotrebu, 24-mesečnu garanciju za neprofesionalnu (ličnu) upotrebu, za besprekorno funkcionisanje svakog alata od datuma kupovine. U ovom periodu, Makita će besplatno popraviti sve kvarove alata koji su dokazano nastali u garantnom roku greškom u materijalu ili u proizvodnji. Ako tokom trajanja garancije ovlašćeni serviser ne popravi proizvod u roku od 45 dana od prijave kvara, ili ako se kvar uopšte ne može otkloniti, proizvod će biti zamenjen novim ispravnim proizvodom, ili će uplaćeni iznos biti vraćen. Za isporučeni proizvod jamčimo servisno održavanje i rezervne delove 7 (sedam) godina. Ovi uvjeti garancije važe za teritoriju Srbije.

PRODUŽENJE GARANCIJE NA 36 MESECIS

Za sve Makita električne, akumulatorske i benzinske alate (osim za DFT, DFL, DTDA i DTWA seriju, Briggs & Stratton motore, Honda motore, za pneumatske alate, kompresore, punjače, akumulatore i akumulatorske lampe) kod ovlašćenog prodavca u Srbiji, Makita pruža dobrovoljno produženje garancije na 36 meseci, pod uslovom da krajnji kupac registruje alat na web stranici: www.makita.rs u roku od 4 (četiri) nedelje od datuma kupovine (navedenog na računu). Za navedene Makita proizvode DFT, DFL, DTDA i DTWA serije, za pneumatski alat, akumulatore, punjače, baterijske lampe i kompresore Makita pruža 12-mesečnu garanciju za besprekorno funkcionisanje proizvoda za profesionalnu (komercijalnu) industrijsku i 24-mesečnu garanciju za ličnu (neprofesionalnu) upotrebu.

GARANTNA IZJAVA RS USLOVI GARANCIJE ZA TERITORIJU SRBIJE

Garantni list je u saglasnosti sa zakonom o zaštiti potrošača. Zakonska prava potrošača su definisana Zakonom o zaštiti potrošača.

Član. 52 Zakona o pravu potrošača:

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač koji je obavestio prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe. Potrošač ima pravo da bira da nesaobraznost robe trgovac otkloni opravkom ili zamenom. Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa st. 2. ovog člana nije moguće, potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili raskid ugovora ako:

- 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
- 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zameni, odn. ako prodavac nije izvršio opravku ili zмену u primerenom roku;
- 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za potrošača zbog prirode robe i njene namene;
- 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca.

Nesrazmerno opterećenje za prodavca u smislu stava 3. tačka 4) ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjeњem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

- 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
- 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
- 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.

Potrošač ima pravo da zahteva zmenu, odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost potrošača. Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za potrošača i uz njegovu saglasnost. Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost potrošača. Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi prodavac. Za obaveze prodavca prema potrošaču, koje nastanu usled nesaobraznosti robe, prodavac ima pravo da zahteva od proizvođača u lancu nabavke te robe, da mu naknadi ono što je ispunio po osnovu te obaveze. Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.

Za ostvarenje prava iz garancije potrebno je dostaviti dokaz o kupovini (npr. originalni račun) i garantni list (ukoliko na računu nema podataka o proizvodu- model, kataloški broj i serijski broj proizvoda). Garantni list mora biti uredno popunjen. Garantni list ne važi ukoliko je prepravljn, precrtan ili oštećen. Podaci na proizvodu i na svim dostavljenim dokumentima moraju da se slažu.

VERMAX ALATI d.o.o. garantuje da će prouzvod ispravno funkcionisati u normalnim uslovima upotrebe.

Garancija se ostvaruje na sledeći način:

- 12 meseci garancije za Makita proizvode u slučaju profesionalne/industrijske ili komercijalne upotrebe, važi od dana kupovine, tj. od datuma izdavanja računa, odnosno od datuma unetog u garantni list kao datum prodaje.
- 25 meseci garancije za alate Makita u ostalim slučajevima, važi od dana kupovine, tj. od datuma izdavanja računa, odnosno od datuma unetog u garantni list kao datum prodaje.
- Garancija važi pod uslovom da je roba korišćena u skladu sa uputstvom za rukovanje i u deklarisanim uslovima.
- Proizvođač se obavezuje da besplatno otkloni kvarove koji su nastali kao posledica kvara neke od komponenti i delova, ili loše izvedenih radova, ako do kvara nije došlo zbog nekog od razloga za koje nije odgovoran proizvođač, a koji su opisani u ovom garantnom listu.
- Ukoliko je garantni zahtev ostvaren i popravka izvršena u garantnom roku, trošak popravke i transporta proizvoda snosi Vermax Alati d.o.o.
- Vermax Alati garantuje da su kupljeni prouzvodi garantovanih svojstava i kvaliteta. Vermax Alati seobavezuju da će snositi sve troškove uklanjanja kvarova i tehničkih nedostataka koji bi nastali u normalnim uslovima upotrebe, u vreme za koje važi garancija.

Garancija ne važi u sledećim slučajevima:

- Ukoliko kupac ne postupa po uputstvu za upotrebu proizvoda,
- ako kupac nestručno i nemarno rukuje proizvodom,

- ukoliko izostane redovno i pravilno održavanje alata,
- na samovoljnim i neovlašćenim intervencijama na alatu (na primer, ali ne ograničavajući se na, otvaranje proizvoda, pokušaj prepravke i prepravke alata),
- u slušaju mehaničkih oštećenja ili preopterećenja alata,
- usled neadekvatnog sastavljanja alata i korišćenjem sistemskog pribora (na primer, ali ne ograničavajući se na, nepravilno montiranje pribora ili delova koji se nalaze u obimu isporuke alata),
- upotrebom neoriginalnog i neadekvatnog pribora,
- garancija ne obuhvata ni rastavljene, delimično rastavljene alate ili alate popravljene pomoću
- neoriginalnih rezervnih delova ili alate koje su pokušale da poprave neovlašćena lica,
- za potrošni materijal koji gubi svoja svojstva usled redovnog habanja (na primer, ali ne ograničavajući se na, zaptivače (o-ring, semering, dihtung...), ugljene četkice, ulje, mast, ležajeve (kuglične, igličaste), stezne glave, držače alata, prekidače, kablove,...),
- ako kvar nastane zbog previše niskog ili previsokog napona struje ili mehaničkog oštećenja oje izazove kupac nestručnim rukovanjem, kao i za oštećenja zbog nepravilne montaže i održavanja,
- ukoliko se proizvod ošteti tokom smetnji iz okoline elementarnih nepogoda - višom silom (poplava, grad, itd.), pretrpi strujni udar ili udar groma, udarom spolja (zbog pada, udaraca ili slično),
- za oštećenja nastala prilikom transporta posle prodaje proizvoda.

Garancija se ne primenjuje na redovno periodično održavanje.

Za ostvarivanje prava na rešavanje nesaobraznosti po Zakonu o zaštiti potrošača, neophodno je izvršiti identifikaciju proizvoda za šta je dovoljan račun maloprodavca sa podacima o:

- nazivu, adresi i podacima koji su značajni za utvrđivanje identiteta trgovca,
- prodatoj robi, odnosno pruženoj usluzi,
- konačnoj prodatoj ceni,
- datumu izdavanja računa.

Molimo Vas da čuvate ovaj dokument jer Vam on služi za identifikaciju aparata koji ste kupili i na koje imate pravo za otklanjanje nesaobraznosti. Molimo Vas da se pridržavate preporuka proizvođača datih u korisničkim uputstvima za upotrebu i pravilnim korišćenjem i održavanjem kako biste sa aparatom postigli najbolje efekte.

• Čl. 53. Zakona o zaštiti potrošača, prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od 2 (dve) godine od dana prelaska rizika na potrošače.

U slučaju uočene nesaobraznosti možete da izjavite reklamaciju prodavcu od koga ste kupili robu.

Davalac garancije će bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od prijema reklamacije odgovoriti na reklamaciju, sa izjašnjenjem o zahtevu potrošača, kao i predlog, način i rok rešavanja reklamacije, koj ne sme biti duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije. Za isporučeni proizvod jamčimo servisno održavanje i rezervne delove 7 (sedam) godina.

GARANCIJSKI USLOVI ZA MAKITA LI-ION AKUMULATORE U SRBIJI

Svaki Li-ion akumulator je predmet detaljnog fabričkog pregleda, prema strogim merilima za osiguravanje kvaliteta proizvoda. Osim zakonskih i ugovornih prava, za svaki Li-ion akumulator Makita daje garanciju za besprekoran rad, u trajanju od 12 meseci od datuma kupovanja. U tom periodu Makita će besplatno da otkloni sve greške u radu Li-ion akumulatora.

PRODUŽENJE GARANCIJE NA 24 MESECI

Za sve Makita Li-ion akumulatore, kupljene kod ovlašćenih prodavaca u Srbiji, Makita nudi neobavezujuće produženje garancije, na ukupno 24 meseca, pod uslovom da kupac registruje Makita Li-ion akumulator na web strani: www.makita.rs u roku od 4 nedelje od datuma kupovanja, koji je naveden na računu. Prilikom prijavljivanja, kupac mora da pristane na korišćenje datih informacija u marketinške svrhe. Posle prijave, kupac dobija potvrdu o produženoj garanciji, koju mora da snimi ili da odštampa. Produženje garancije je dostupno samo kupcima sa stalnim mestom boravka u Srbiji.

IZUZECI IZ GARANCIJE

Garancija se posebno, ali ne isključivo, ne priznaje prilikom:

- ulasku bilo kakve tečnosti,
- toplotne preopterećenosti kontakta,
- bilo kakve mehaničke štete,
- namernog brisanja identifi acijskih brojeva,
- nepotpune garancijske dokumentacije ili nedoslednosti podataka,
- utvrđivanja višestrukih kvarova akumulatora kao i kvarova koji se ponavljaju zbog nepridržavanja uputstava i/ili nemarnog korišćenja.

PRIZNAVANJE GARANCIJE

Za priznavanje garancije kupac mora Makiti ili njenom ovlašćenom servisu da dostavi Li-ion akumulator sa originalnom potvrdom o kupovini (npr. račun) i sa potvrdom o produženoj garanciji (kao što je navedeno na potvrdi o produženoj garanciji). Svi podaci na dostavljenim dokumentima moraju da se podudaraju.