

## GARANCIJSKI POGOJI ZA ORODJA IN AKUMULATORJE MAKITA V SLOVENIJI

Vsako orodje Makita je predmet natančnega tovarniškega pregleda po strogih merilih za zagotavljanje kakovosti. Makita d.o.o., s poslovnim naslovom v Ljubljani, Brnčičeva 17, 1231 Ljubljana-Črnuče, se za potrebe uveljavljanja pravic iz tega garancijskega lista šteje za proizvajalca. Makita d.o.o. kot dajalec garancije/garant jamči za lastnosti ali brezhibno delovanje blaga v garancijskem roku 1 leta, ki začne teči z dobavo blaga potrošniku, datum katere je razviden iz garancijskega lista. V tem roku bo Makita brezplačno odpravila vse napake v delovanju orodja. Če blago ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali ustreznem oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. 30-dnevni rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje bo proizvajalec obvestil potrošnika pred potekom 30-dnevnega roka. Če proizvajalec v navedenem roku ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Ne glede na prej navedeno lahko potrošnik zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga. Proizvajalec oziroma Pooblaščen servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga. Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec. Pravice potrošnika, ki jih lahko uveljavlja na podlagi garancijskega lista, prenehajo po preteku dveh let od dneva, ko jih je uveljavljal.

Zagotavljamo, da bomo nosili vse stroške, ki bi nastali pri pošiljanju orodja v popravilo po veljavnem ceniku Pošte Slovenije.

Rok zagotavljanja popravila, vzdrževanja blaga, nadomestnih delov in priklonih aparatov (proti plačilu) je 3 leta po preteku 1 letnega obveznega garancijskega roka.

Garancija velja na območju Republike Slovenije. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga. Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke.

Določene naprave z digitalnimi elementi občasno potrebujejo posodobitve programske opreme za optimalno delovanje z drugimi napravami in omrežji. Posodobitve so zagotavljane brezplačno prek interneta, za izvedbo posodobitev je odgovoren potrošnik. Če je težavo z izdelkom mogoče odpraviti z namestitvijo javno dostopne in brezplačne posodobitve programske opreme, se tovrstne težave ne štejejo za napako, ki jo krije garancija.

### PODALJŠANJE GARANCIJE NA 36 MESECEV ZA ORODJA IN 24 MESECEV ZA LI-ION AKUMULATORJE

Za vsa orodja Makita (razen za serije DFT, DFL, DTDA, DTWA, pnevmatska orodja, kompresorje, polnilnike, akumulatorje in akumulatorske svetilke), katerim je priložen uraden garancijski list, izdan s strani Makita d.o.o., nudi Makita d.o.o. potrošnikom prostovoljno podaljšanje garancije na 36 mesecev, pod pogojem, da potrošnik registrira orodje na spletni strani [www.makita.si](http://www.makita.si) v 4 tednih od datuma dobave blaga, ki je naveden na garancijskem listu. Za vse Makita Li-ion akumulatorje, kupljene posamezno ali v kompletu orodja, pri pooblaščenih trgovcih v Sloveniji, nudi Makita d.o.o. potrošnikom prostovoljno podaljšanje garancije na skupno 24 mesecev, pod pogojem, da potrošnik registrira Makita Li-ion akumulator na spletni strani [www.makita.si](http://www.makita.si) v 4 tednih od datuma dobave blaga, ki je naveden na garancijskem listu.

### IZKLJUČITVE IZ GARANCIJE

Garancija ne krije poškodb, ki bi nastale zaradi:

- nepravilne ali malomarne rabe, vključno z (vendar ne omejeno na) zlorabo ali uporabo neprimerne opreme;
- nepooblaščenih posegov v orodje, vključno z (vendar ne omejeno na) odpiranjem izdelka in preureditvami na orodju;
- mehanskih poškodb ali preobremenitve orodja;
- prenizke ali previsoke električne napetosti;
- zunanega udarca (padec ali udarec);
- uporabe neoriginalne opreme;
- nepravilne montaže orodja;
- izostalega ali nepravilnega vzdrževanja orodja;
- redne obrabe (na primer obraba sestavnih delov, kot so krtačke motorja, kroglični ležaji, stikala, kabli, tesnila);
- prevoza po izročitvi orodja;
- neupoštevanja navodil za uporabo;
- višje sile.

Garancija prav tako ne krije razstavljenih, delno razstavljenih ali z neoriginalnimi deli popravljenih orodij ali orodij, ki so jih poskušale popravljati nepooblaščen osebe. Garancija ne krije rednega vzdrževanja, potrošnih ali obrabnih delov (npr. krtačke, olje, mast) ter normalne obrabe orodja.

### POSTOPEK UVELJAVLJANJA GARANCIJE

V primeru uveljavljanja garancije mora kupec orodje skupaj s pravilno izpolnjenim garancijskim listom in v primeru podaljšanja garancije s potrdilom o podaljšani garanciji, ter svojo zahtevo za odpravo napak, poslati enemu izmed pooblaščenih serviserjev, ki so navedeni na garancijskem listu, ali podjetju Makita, trgovsko podjetje, d.o.o., Ljubljana.

Vsi podatki na posredovanih dokumentih se morajo ujemati med seboj.